

<b>Missione</b>	<b>011 - Competitività delle imprese</b>
-----------------	--

<b>Programma</b>	<b>005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale</b>
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Valorizzazione e qualificazione delle componenti dell'attrattività del territorio attraverso il miglioramento delle Infrastrutture leggere e pesanti, materiali ed immateriali, turismo, cultura, valorizzazione centri storici, promozione prodotti tipici, qualificazione risorse umane e incontro domanda-offerta lavoro, politiche della conoscenza e valorizzazione del capitale umano						
	<b>Descrizione</b>	Incrementare il n.ro delle azioni per sostenere il consolidamento dei flussi turistici, incrementare le azioni di valorizzazione del contesto culturale della città e delle sue eccellenze artistiche e agroalimentari, incrementare il livello di qualità delle strutture ricettive, incrementare le azioni a sostegno della formazione e della nuova imprenditorialità anche in contesti europei, incrementare le azioni di progettazione o di partecipazione a call europee, nazionali e regionali						
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	Biennio						
	<b>Centro di responsabilità</b>	Segretario Generale						
	<b>Risorse economiche</b>	Euro 724.761,00						
<b>011-005-001</b>								
		Nr indicatori associati	<b>2</b>					
<b>Indicatore</b>	Monitoraggio degli interventi a supporto dell'attuazione delle misure di alternanza scuola-lavoro nell'ottica della cd "Buona scuola"							
<b>Cosa misura</b>	Si monitora il numero degli interventi rispetto all'anno precedente in termini quantitativi							
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>	
Realizzazione fisica	Valore assoluto	n° di interventi	Rilevazione interna camera	4	=>7	=>7		
<b>Indicatore</b>	Partecipazione a progetti europei/nazionali/regionali							
<b>Cosa misura</b>	Si monitora il numero delle partecipazioni a progetti europei e/o nazionali e/o regionali in termini quantitativi							
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>	
Realizzazione fisica	Valore assoluto	n° di progetti	Rilevazione interna camera	2	=>2	=>3		

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Essere punto di riferimento per quanto attiene all'informazione economica e statistica						
	Descrizione	Studio del territorio, incrementare la conoscenza dei mercati, delle imprese e degli imprenditori del territorio, dei loro bisogni , del territorio e delle sue eccellenze, incrementare gli accessi all'informazione economica e statistica a livello generale e sui singoli ambiti, incrementare le azioni di valorizzazione e diffusione degli open data e di divulgazione e fruibilità delle informazioni economico-statistiche						
	Arco temporale per la realizzazione	Anno						
	Centro di responsabilità	Segretario Generale						
	Risorse finanziarie	Euro 107.319,00						
<b>011-005-002</b>								
		Nr indicatori associati	2					
<b>Indicatore</b>	N. ro di informazioni economiche statistiche (volume documenti realizzati nella sezione del web)							
<b>Cosa misura</b>	Si monitora la rispondenza dell'attività del servizio alle attese del territorio							
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>	
<b>Volume</b>	Percentuale	N° visualizzazioni open data e download di informazioni economiche statistiche anno n - N° visualizzazioni open data e download di informazioni economiche statistiche anno n-1/N° visualizzazioni open data e download di informazioni economiche statistiche anno n-1 * 100	Rilevazione interna camera	N° visualizzazioni open data e download di informazioni economiche statistiche = 13.993	=>anno n-1			
<b>Indicatore</b>	N. ro di informazioni, report ed analisi economiche statistiche elaborate e diffuse mediante conferenze stampa, comunicati stampa, convegni, atti							
<b>Cosa misura</b>	Il n.ro di report ed analisi economiche statistiche elaborate e diffuse							
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>	

Realizzazione fisica	Valore assoluto	n.ro di informazioni, report ed analisi economiche statistiche elaborate e diffuse nell'anno n	Rilevazione interna camera	5	=>8		
----------------------	-----------------	--	----------------------------	---	-----	--	--

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Aumentare la qualità e la tempestività dei dati contenuti del Registro delle Imprese nella loro funzione di regolazione del mercato e fonte di informazione economica e statistica.					
	Descrizione	Migliorare i livelli di servizio in termini di: tempi di evasione, controllo dei bilanci in errore, qualità delle informazioni, semplicità di accesso.					
	Arco temporale realizzazione	Anno					
	Centro di responsabilità	Segretario Generale					
	Risorse economiche	Euro 798.826,00					
012-004-001							
		Nr indicatori associati	2				
<b>Indicatore</b>	Tempo medio di evasione delle pratiche Registro imprese						
<b>Cosa misura</b>	Misura il tempo medio di evasione delle pratiche rispetto all'anno precedente						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	Valore assoluto	Tempo medio di evasione delle pratiche 2017 =< tempo medio di evasione delle pratiche 2016	Priamo	TME 2016 = gg. 2,5	TME 2017 =< TME 2016		
<b>Indicatore</b>	Tasso di controllo dei bilanci andati in errore						
<b>Cosa misura</b>	La percentuale dei bilanci controllati rispetto al totale di quelli andati in errore e, indirettamente, la capacità della Camera di commercio di offrire una migliore qualità delle informazioni del Registro Imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2

Qualità	Percentuale	N. bilanci controllati ed evasi nell'anno n / N. totale bilanci andati in errore nell'anno n * 100	Attichek	80%	=> anno 2016		
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Garantire la tutela delle imprese che operano sul mercato correttamente, del consumatore e della fede pubblica attraverso attività di formazione e prevenzione.					
	Descrizione	Potenziamento dell'attività di vigilanza nei vari settori di competenza camerale, aumentare l'informazione e l'assistenza preventiva alle imprese sui temi della fede pubblica					
	Arco temporale per la realizzazione	Anno					
	Centro di responsabilità	Segretario Generale					
	Risorse economiche	Euro 198.744,00					
012-004-002	Nr indicatori associati	2					
<b>Indicatore</b>	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale						
<b>Cosa misura</b>	Il numero degli strumenti controllati dal personale metrico sul totale degli strumenti metrologici verificati nel corso degli anni 2014-2015 dai Laboratori abilitati						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
di risultato (output)	Percentuale	N.ro dei controlli metrologici effettuati dalla Camera di commercio nell'anno "n"/N.ro strumenti metrici verificati dai Laboratori abilitati * 100	Rilevazione interna camera	0 (l'attività di controllo inizia nel 2017)	8%	10%	15%

<b>Indicatore</b>	Iniziative in tema di sicurezza dei prodotti e tutela del consumatore						
<b>Cosa misura</b>	L'incremento di attività di vigilanza nel settore della sicurezza dei prodotti						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
Realizzazione fisica	Valore assoluto	n. iniziative	Rilevazione interna Camera	70 prodotti controllo visivo; n. 3 controllo documentale; n. 3 prove laboratorio	80 prodotti controllo visivo; n. 4 prodotti controllo documentale; n. 4 prove laboratorio	Incremento	Incremento

Missione	<b>016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo</b>
----------	--

Programma	<b>005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</b>
-----------	---

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Sostenere la crescita dell'export e l'internazionalizzazione mediante attività di formazione, informazione e assistenza alle imprese in Italia (nuovi mercati e nuove imprese orientate all'estero)
	Descrizione	Animazione e sensibilizzazione delle imprese sul tema dell'internazionalizzazione, promozione della partecipazione a fiere di settore, qualificazione del capitale umano sul tema dell'internazionalizzazione, attività di formazione, informazione e assistenza alle imprese sui mercati esteri
	Arco temporale realizzazione	Biennio
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	Euro 174.290,00

016-005-001

Nr indicatori associati **1**

<b>Indicatore</b>	Grado di attuazione del numero delle iniziative di formazione, informazione e assistenza in materia di internazionalizzazione alle imprese						
<b>Cosa misura</b>	Misura l'incidenza percentuale delle iniziative di formazione, informazione e assistenza alle imprese rispetto all'anno n-1						
<b>Tipologia</b>	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	percentuale	N° attività formative, informative e di assistenza dell'anno n / N° attività formative, informative e di assistenza dell'anno "n-1" * 100	Rilevazione interna della Camera	59	=>10%	=>15%	

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche
-----------	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Ridurre l'incidenza dei costi dei servizi interni rispetto al totale dei costi camerali tramite il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi, la semplificazione dell'organizzazione, la razionalizzazione degli spazi e l'incremento dell'informatizzazione.					
	Descrizione	Riduzione dei costi dei servizi di supporto, snellimento dei processi camerali, riduzione dell'uso della carta, aumento dell'informatizzazione, razionalizzazione degli spazi e miglioramento della tempestività del procedimento di programmazione					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centro di responsabilità	Segretario Generale					
	Risorse economiche	0,00					
032-004-001		Nr indicatori associati <b>1</b>					
<b>Indicatore</b>	Miglioramento efficienza dei servizi interni						
<b>Cosa misura</b>	Misura la riduzione di alcuni costi di funzionamento nel tempo a seguito del miglioramento dell'efficienza e della semplificazione dei servizi						
<b>Tipologia</b>	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	Percentuale	oneri mastro 7a) anno in corso - oneri mastro 7a) anno precedente/oneri mastro 7a) anno in corso *100	Rilevazione interna della Camera	Anno 2015: 674.895,00 Anno 2016 519.906,00 Riduzione del 22,96%	=<anno n-1	Miglioramento	Miglioramento